

住まいのリフォームに関するアンケート

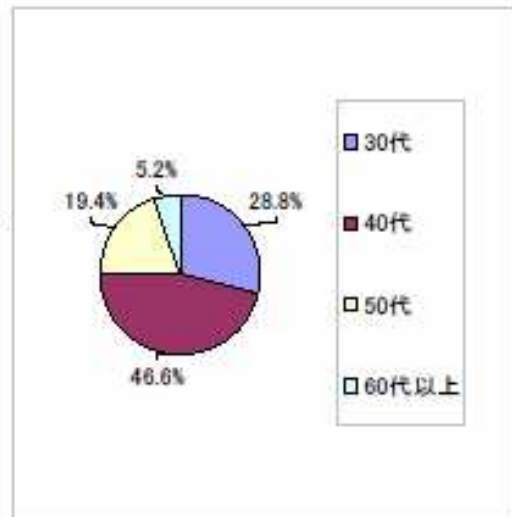
【回答人数】 既婚女性：1003人(35歳以上：女性)

【県別人数】

県名	人数	県名	人数	県名	人数	県名	人数
東京都	119人	岡山県	18人	山口県	8人	滋賀県	5人
大阪府	102人	新潟県	18人	福島県	8人	秋田県	5人
神奈川県	97人	茨城県	15人	香川県	7人	石川県	5人
兵庫県	64人	長野県	14人	青森県	7人	和歌山県	5人
広島県	63人	群馬県	11人	福井県	7人	岩手県	4人
愛知県	61人	三重県	11人	愛媛県	6人	鹿児島県	4人
北海道	52人	栃木県	11人	山形県	6人	鳥取県	4人
千葉県	51人	宮城県	10人	大分県	6人	富山県	4人
埼玉県	50人	岐阜県	9人	長崎県	6人	宮崎県	3人
福岡県	32人	熊本県	9人	徳島県	6人	高知県	3人
京都府	25人	鳥取県	9人	沖縄県	5人	山梨県	2人
静岡県	22人	奈良県	9人	佐賀県	5人	合計	1,003人

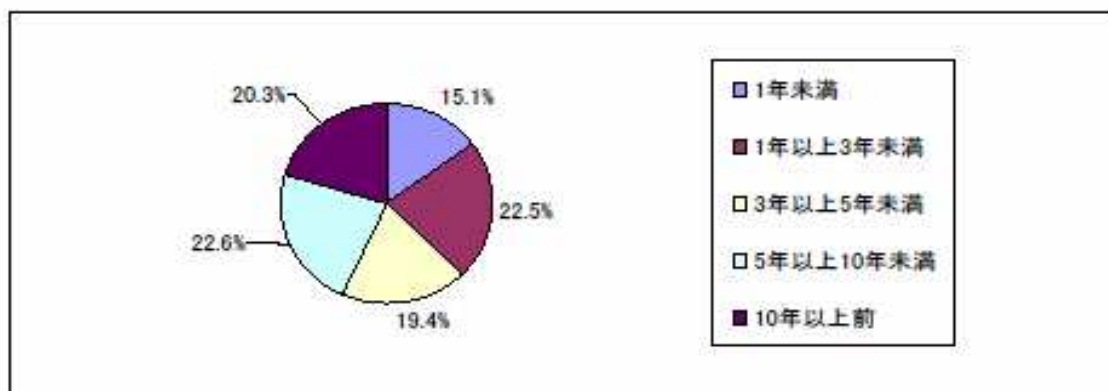
【年代】

年代	人数	回答率
30代	289人	28.8%
40代	467人	46.6%
50代	195人	19.4%
60代以上	52人	5.2%
合計	1,003人	100%



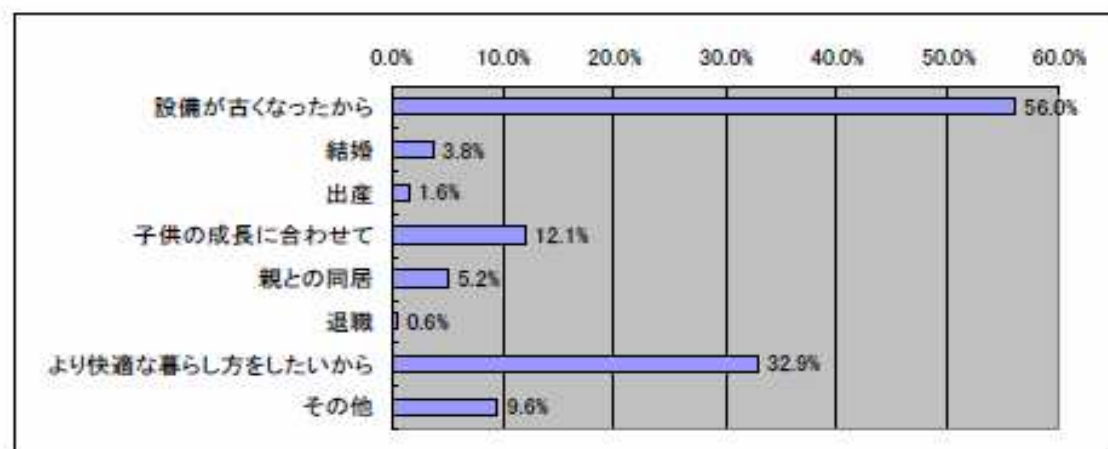
Q1. あなたの家は、いつごろリフォームしましたか？

回 答	人 数	回 答 率
1年未満	151人	15.1%
1年以上3年未満	226人	22.5%
3年以上5年未満	195人	19.4%
5年以上10年未満	227人	22.6%
10年以上前	204人	20.3%
合 計	1,003人	100.0%



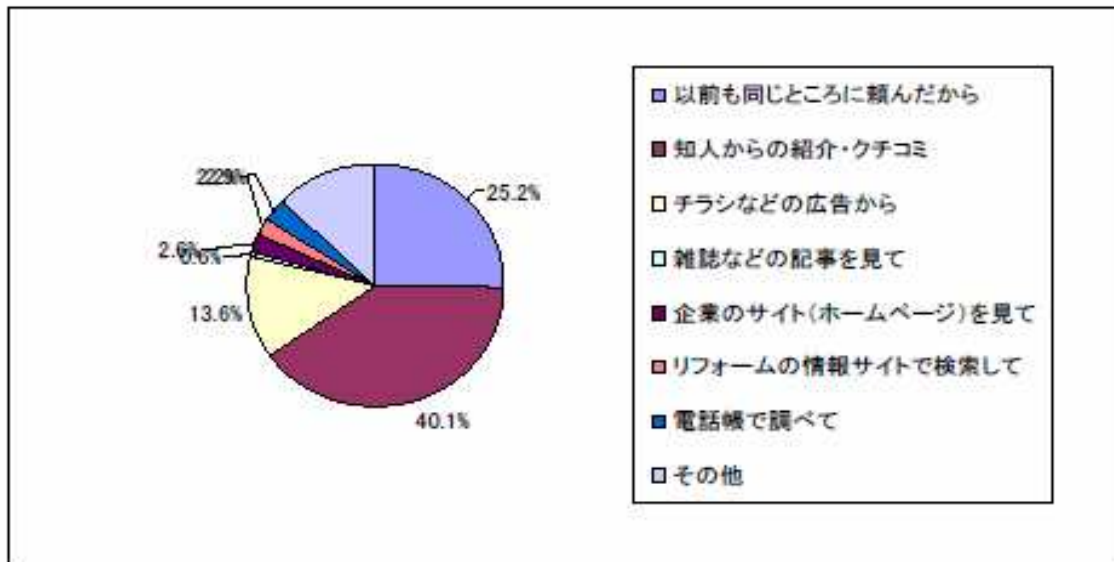
Q2. リフォームしたきっかけは？

回 答	人 数	回 答 率
設備が古くなったから	562人	56.0%
結婚	38人	3.8%
出産	16人	1.6%
子供の成長に合わせて	121人	12.1%
親との同居	52人	5.2%
退職	6人	0.6%
より快適な暮らし方をしたいから	330人	32.9%
その他	96人	9.6%



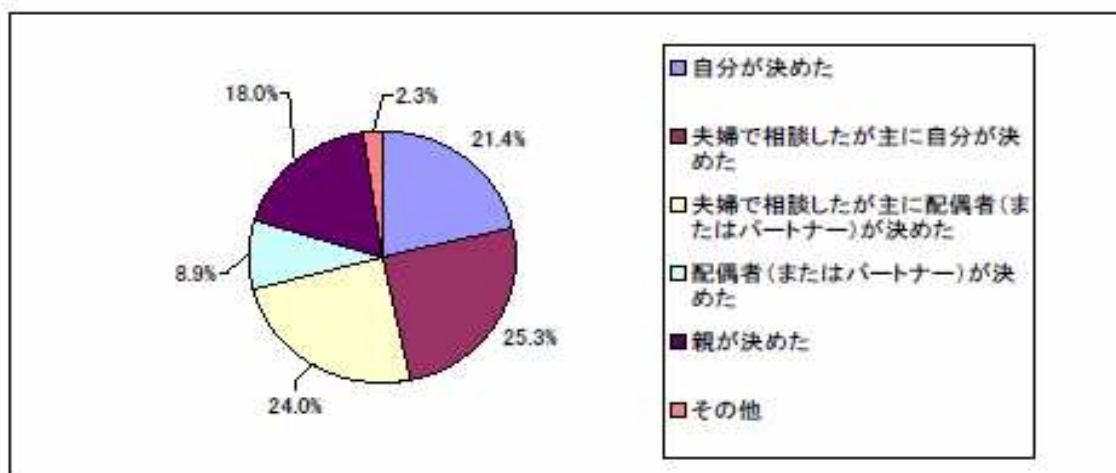
Q3. リフォーム会社を選んだきっかけは？

回 答	人 数	回答率
以前も同じところに頼んだから	253人	25.2%
知人からの紹介・クチコミ	402人	40.1%
チラシなどの広告から	136人	13.6%
雑誌などの記事を見て	6人	0.6%
企業のサイト（ホームページ）を見て	26人	2.6%
リフォームの情報サイトで検索して	22人	2.2%
電話帳で調べて	29人	2.9%
その他	129人	12.9%
合計	1,003人	100.0%



Q 4. リフォーム業者を決めたのは誰ですか？

回 答	人 数	回 答 率
自分が決めた	215人	21.4%
夫婦で相談したが主に自分が決めた	254人	25.3%
夫婦で相談したが主に配偶者（またはパートナー）が決めた	241人	24.0%
配偶者（またはパートナー）が決めた	89人	8.9%
親が決めた	181人	18.0%
その他	23人	2.3%
合計	1,003人	100.0%

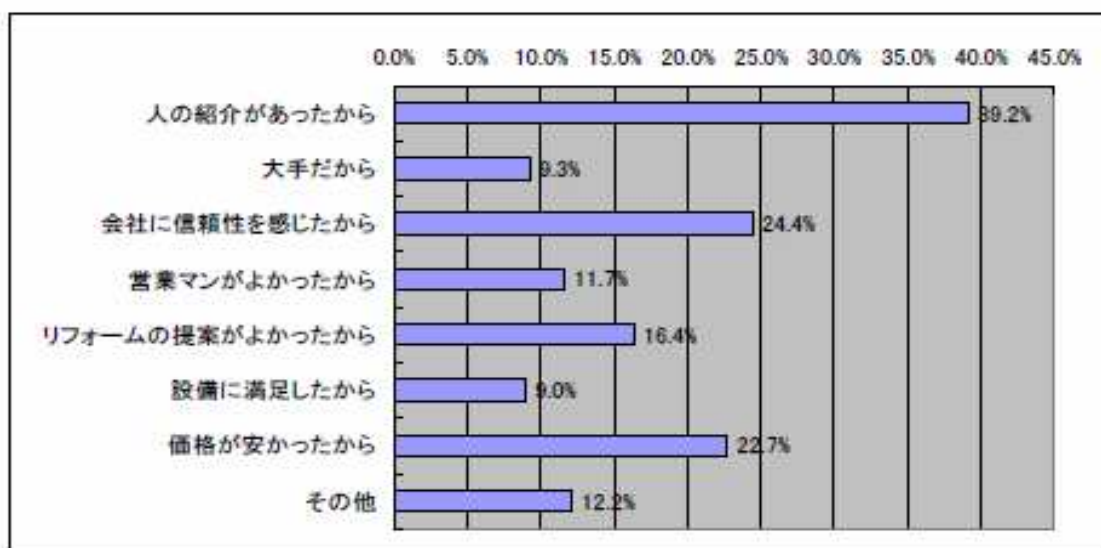


■ その他の内容

回 答	人 数
家族・親戚	13人
夫婦で相談して決めた	3人
家族全員で相談した	2人
主人がした	2人
建築関係の仕事をしている親戚が決めた	1人
息子夫婦が決定	1人
養兄の紹介	1人
祖母	1人
兄弟で話し合っ決めて	1人
母と私	1人
管理会社など	4人
管理会社	2人
施工会社側が決めた	2人
その他	2人
家を売る売主	1人
いつも家のことに相談に乗ってもらったので自然にリフォームしていない	1人
なし	1人
なし	1人
無回答	2人

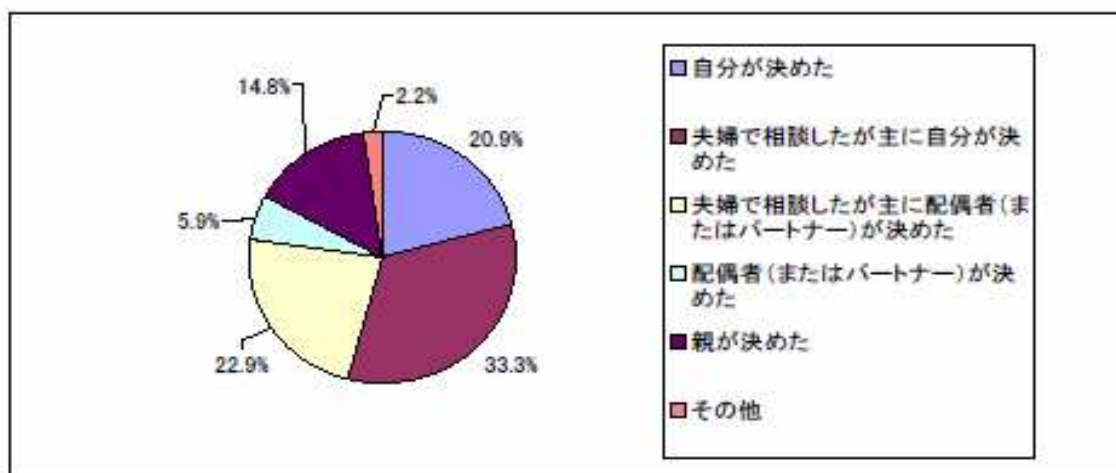
Q 5. 業者選びの決め手になったのは？

回 答	人 数	回 答 率
人の紹介があったから	393人	39.2%
大手だから	93人	9.3%
会社に信頼性を感じたから	245人	24.4%
営業マンがよかったから	117人	11.7%
リフォームの提案がよかったから	164人	16.4%
設備に満足したから	90人	9.0%
価格が安かったから	228人	22.7%
その他	122人	12.2%



Q 6. リフォーム内容を決めたのは誰？

回 答	人 数	回 答 率
自分が決めた	210人	20.9%
夫婦で相談したが主に自分が決めた	334人	33.3%
夫婦で相談したが主に配偶者（またはパートナー）が決めた	230人	22.9%
配偶者（またはパートナー）が決めた	59人	5.9%
親が決めた	148人	14.8%
その他	22人	2.2%
合計	1,003人	100.0%

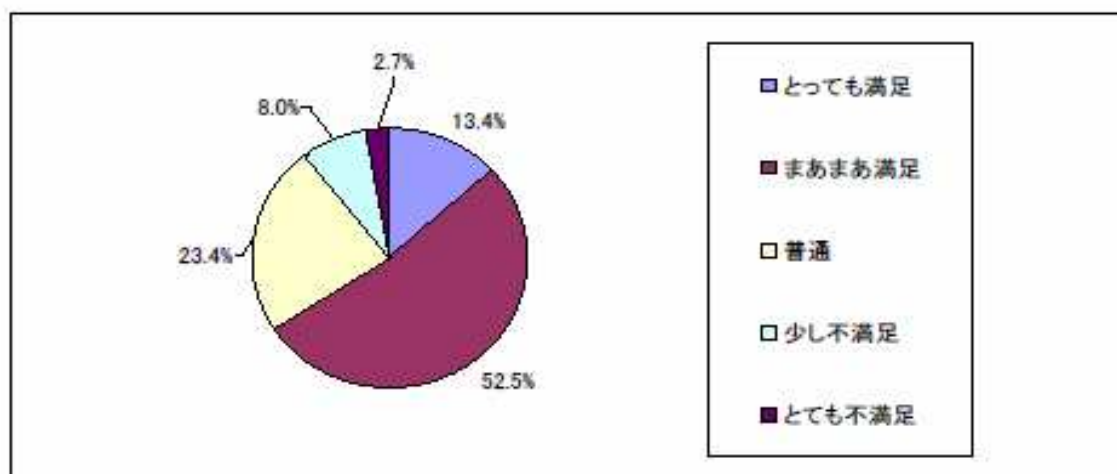


■ その他の内容

回 答	人 数
夫婦2人で決めた	5人
夫婦2人で決めた	5人
家族で相談して	3人
家族で相談して	2人
親と夫婦全員	1人
母と私	2人
夫婦で相談したが主に自分と母が決めた	1人
母と私	1人
業者と自分達（夫婦）	2人
業者と自分達（夫婦）	2人
その他	7人
リフォームしていない	1人
兄弟で話し合っ決めて	1人
祖母	1人
息子夫婦	1人
売主が決めた	1人
保険会社	1人
業者	1人
無回答	3人

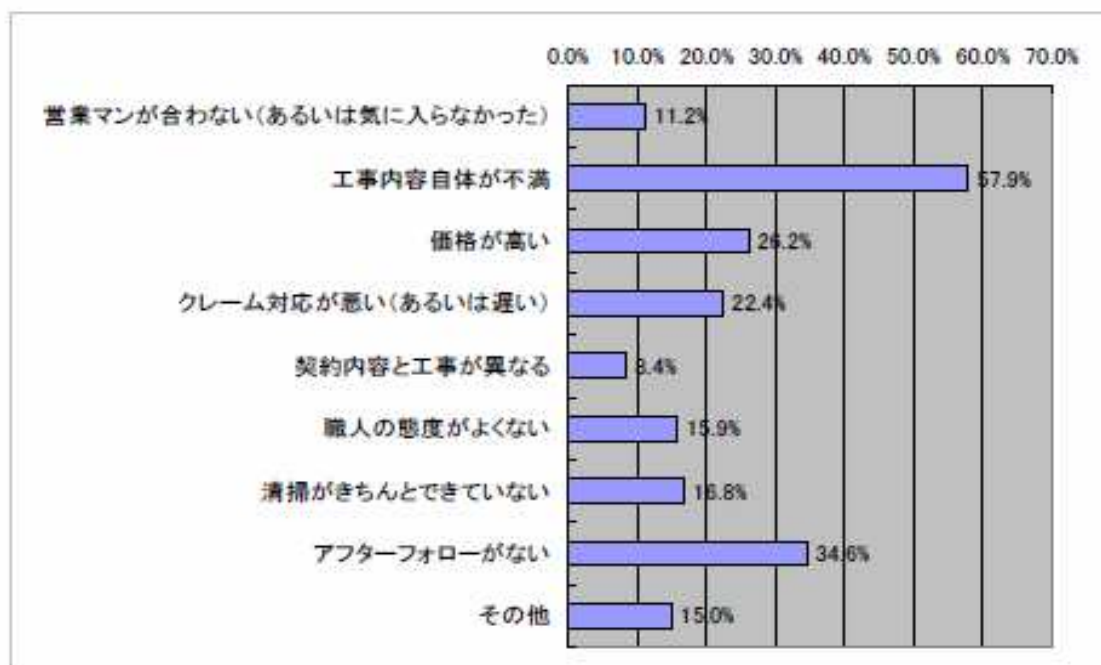
Q7. リフォームについての満足度は？
(複数のリフォーム経験者は、最も近いリフォームでお答えください)

回 答	人 数	回 答 率
とっても満足	134人	13.4%
まあまあ満足	527人	52.5%
普通	235人	23.4%
少し不満足	80人	8.0%
とても不満足	27人	2.7%
合計	1,003人	100.0%



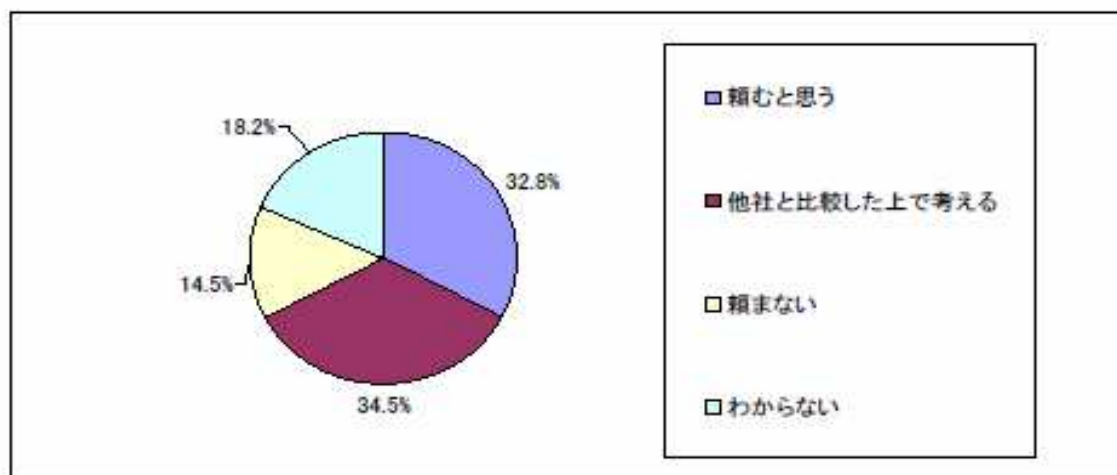
Q 8. 前の問いで、少し不満足あるいはとても不満足と答えられた方にお聞きします。
 どのような点が不満足につながりましたか？

回 答	人 数	回 答 率
営業マンが合わない(あるいは気に入らなかった)	12人	11.2%
工事内容自体が不満	62人	57.9%
価格が高い	28人	26.2%
クレーム対応が悪い(あるいは遅い)	24人	22.4%
契約内容と工事が異なる	9人	8.4%
職人の態度がよくない	17人	15.9%
清掃がきちんとできていない	18人	16.8%
アフターフォローがない	37人	34.6%
その他	16人	15.0%



Q9. もう一度リフォームするとしたら、その業者（最も近い工事をした業者）に頼みますか？

回 答	人 数	回 答 率
頼むと思う	329人	32.8%
他社と比較した上で考える	346人	34.5%
頼まない	145人	14.5%
わからない	183人	18.2%
合計	1,003人	100.0%



Q 1-1. あなたの家では、経験は何回目ですか？

回 答	人 数	回 答 率
1回目	645人	64.3%
2回目	244人	24.3%
3回目	80人	8.0%
4回目	10人	1.0%
5回以上	22人	2.2%
未回答	2人	0.2%
合計	1,003人	100.0%

